

REGULAMIN KONKURSU

„Owocowa przyjemność z syropami Paola”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa warunki uczestnictwa w konkursie prowadzonym pod nazwą „owocowa przyjemność z syropami Paola” (dalej: **Konkurs**), w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/paolasyropy/>.
2. Organizatorem Konkursu oraz fundatorem nagrody jest HOOP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Kutnie, ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000269410, REGON: 140765027, NIP: 5272525699, z kapitałem zakładowym w wysokości: 127 346.006,52 PLN (dalej: **Organizator** lub **HOOP Polska**).
3. Regulamin Konkursu udostępniony będzie w formie pisemnej w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.paola.pl
4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami będącymi właścicielami serwisu społecznościowego Facebook®. Serwis Facebook® nie ponosi odpowiedzialności za Konkurs. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora, a w żadnym wypadku do właściciela czy administratora serwisu społecznościowego Facebook®. Powyższe zwolnienie z odpowiedzialności nie wpływa na odpowiedzialność Organizatora wobec uczestnika konkursu w związku z jego udziałem w Konkursie.
5. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19.11.2009 r. (Dz.U.2015.612 j.t. z późn. zm.) i nie podlega regulacjom zawartym w ww. ustawie i rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.

§2. Czas trwania Konkursu

Konkurs rozpoczyna się dnia 25.10.2018 i zakończy się w dniu 4.11.2018 r. o godz. 23:59 (dalej: **Czas Trwania Konkursu**).

§3. Warunki uczestnictwa

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: **Uczestnik**).
2. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora, a także osoby współpracujące z HOOP Polska w sposób stały na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie ich najbliższych rodzin, tj. wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków i osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia.

4. W Konkursie mogą brać udział osoby posiadające swoje konto osobiste w serwisie Facebook®, założone i prowadzone zgodnie z regulaminem serwisu Facebook® (dalej: **Profil**). Uczestnik nie jest uprawniony do wzięcia udziału w Konkursie z konta fikcyjnego, rozumianego jako konto zawierające inne dane niż prawdziwe dane osobowe korzystającej z tego konta osoby fizycznej.

5. Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik zobowiązany jest:

a) zapoznać się z postanowieniami Regulaminu (do którego dostęp jest możliwy poprzez kliknięcie wskazanego w postach informujących o Konkursie linku przenoszącego bezpośrednio do treści Regulaminu) i je zaakceptować poprzez wpisanie słów: „Wyrażam zgodę 1” pod postem konkursowym wraz z przepisem na owocowy deser z użyciem syropu Paola,

b) wyrazić zgodę na przetwarzanie następujących danych osobowych: imienia i nazwiska, pseudonimu, którym posługuje się na portalu społecznościowym Facebook® oraz adresu zamieszkania, w celu przeprowadzenia Konkursu o następującej treści: „Dobrowolnie i świadomie wyrażam zgodę na przetwarzanie przesłanych danych osobowych przez Administratora danych HOOP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Kutnie, ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000269410, REGON: 140765027, NIP: 5272525699, z kapitałem zakładowym w wysokości: 127 346.006,52 PLN, w celach związanych z udziałem i otrzymaniem nagrody w konkursie „Owocowa przyjemność z syropami Paola” oraz w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. w celach związanych z realizacją nagród, prowadzeniem sprawozdawczości finansowej, w celu marketingowym Organizatora, a także rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Ponadto, w przypadku wygranej, wyrażam zgodę na publikację przepisu na stronie: www.paola.pl oraz na etykiecie produktów Paola, które będą w sprzedaży wraz z umieszczeniem obok przepisu mojego imienia i nazwiska. Oświadczam, że zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do udziału w Konkursie i otrzymania nagrody oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, jestem świadoma/y o przysługujących mi prawach do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przyjmuję do wiadomości, że posiadam prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.”

Wyrażenie zgody następuje poprzez umieszczenie pod postem konkursowym wraz z przepisem na owocowy deser z użyciem syropu Paola słów o następującej treści: „Wyrażam zgodę 2”.

6. Zapoznanie się i zaakceptowanie postanowień Regulaminu, zgodnie z ust. 5 lit. a) oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ust. 5 lit. b) jest całkowicie dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.

7. Przystąpienie do Konkursu następuje z chwilą opublikowania przez Uczestnika w serwisie Facebook przepisu na owocowy deser z użyciem syropu Paola. W Konkursie brane pod uwagę są wyłącznie komentarze, które zawierają odpowiedź tekstową wyczerpującą zadanie konkursowe od Uczestników, którzy wyrazili zgody wg treści określonej w ust. 5 lit. a) i b) powyżej.

8. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Uczestnik jest związany postanowieniami Regulaminu i je akceptuje oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora w celu przeprowadzenia i realizacji Konkursu. Wyrażenie

zgody jest całkowicie dobrowolne, jednak brak zgody na związanie postanowieniami Regulaminu i brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach przeprowadzenia Konkursu uniemożliwia wzięcie udziału w Konkursie.

9. W razie wygranej, oprócz danych w zakresie: imię i nazwisko, zbierane są dane w zakresie: adres zamieszkania Uczestnika.

§ 4. Zasady i przebieg Konkursu

1. Konkurs jest przeprowadzony na tablicy fanpage w poście konkursowym na tablicy fanpage „Paola” prowadzonym w serwisie Facebook® pod adresem: <https://www.facebook.com/paolasyropy/> (dalej: **Fanpage**).

2. Zadaniem Uczestnika jest dodanie w komentarzu pod postem konkursowym opublikowanym na Fanpage’u przepisu na herbatę, napój lub deser z użyciem syropu Paola (dalej: **Praca Konkursowa** lub **Zadanie Konkursowe**).

3. Każdy Uczestnik może dodać wyłącznie jedną Pracę Konkursową. Każda kolejna Praca tego samego Uczestnika będzie ukrywana przez moderatorów. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko z jednego konta w portalu Facebook, niezależnie od tego, ile kont w tym portalu posiada.

4. Do Konkursu mogą zostać zgłoszone jedynie Prace:

- a. związane z tematyką Konkursu,
- b. co do których Uczestnik posiada prawa autorskie,
- c. spełniające warunki, o których mowa w ust. 5 poniżej,
- d. niezawierające znaków towarowych, przekazów reklamowych i promocyjnych.

5. Uczestnik oświadcza, że zgłoszona przez niego Praca Konkursowa nie zawiera treści naruszających prawo lub niezgodnych z dobrymi obyczajami, w szczególności nie narusza praw osób trzecich, nie nawołuje do przemocy, nietolerancji, nie zawiera wulgaryzmów ani treści reklamowych podmiotów trzecich.

6. Organizator Konkursu, w każdym czasie, jest uprawniony do usunięcia z Fanpage’u Pracy Konkursowej, która nie spełnia warunków, o których mowa w ust 4 i 5.

7. Organizator dokona oceny Prac Konkursowych, uwzględniając w szczególności ich oryginalność, pomysłowość oraz kreatywność i wybierze 10 zwycięskich Prac konkursowych, które zostaną wyróżnione nagrodą.

8. Informacja o wynikach Konkursu, tj. lista laureatów (dalej: **Zwycięzcy**), zostanie umieszczona na Fanpage’u w komentarzu pod postem konkursowym oraz przesłana Zwycięzcom w ciągu 2 dni roboczych od zakończenia Konkursu za pośrednictwem wiadomości prywatnych w portalu społecznościowym Facebook®.

§ 5. Nagrody

1. Nagrodą w Konkursie jest 10 zestawów syropów PAOLA, o wartości rynkowej 21,95 zł każdy (dalej: **Nagroda**). Na jeden zestaw składa się: 5 syropów PAOLA o różnych smakach, o pojemności 430 ml.

Nagrodzone Prace konkursowe mogą być umieszczone – za uprzednią zgodą Uczestnika - na stronie www.paola.pl oraz na etykietach produktów Paola przeznaczonych do sprzedaży.

2. Każdy Uczestnik może wygrać w Konkursie tylko jedną Nagrodę.

3. Do wartości każdej Nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 10 % wartości danej Nagrody. Zwycięzca zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej Nagrody w Konkursie.

4. HOOP Polska, jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem Zwycięzcy Nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.

5. Zwycięzcy zobowiązani są przesłać, za pośrednictwem wiadomości w portalu Facebook®, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wiadomości o wygranej zgodnie z § 4 ust. 8 Regulaminu, informacje niezbędne w celu wydania Nagrody oraz wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora, tj. imię i nazwisko Uczestnika, pod którym jest zarejestrowany w serwisie Facebook oraz adres zamieszkania, pod który ma zostać wysłana Nagroda .

6. Niezachowanie terminu wskazanego w powyższym ustępie, podanie nieprawidłowego adresu zamieszkania lub danych, o których mowa w ustępie poprzednim, skutkują utratą prawa do niej, a Nagroda pozostaje wówczas do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

7. Nagrody wysyła Organizator na adres zamieszkania do 14 dni roboczych od otrzymania od danego Zwycięzcy jego danych.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne wskazanie przez Zwycięzcę adresu zamieszkania. HOOP Polska nie ponosi odpowiedzialności za niemożność przekazania Nagrody Zwycięzcy powstałej w związku z podaniem przez Zwycięzcę błędnego adresu zamieszkania.

9. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich, ani wypłacenie równowartości Nagrody. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody. W przypadku rezygnacji przez Zwycięzcę z Nagrody Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi. Nie ma możliwości wyboru smaków syropów ani zwrotów Nagród.

§ 6. Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie bądź pozbawienia prawa do Nagrody Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem, w szczególności Uczestników, którzy:

a. nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;

b. są niepełnoletni;

c. jeżeli w stosunku do ich Pracy Konkursowej zostały zgłoszone roszczenia osób trzecich, w szczególności co do naruszenia praw autorskich.

2. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu dostępnych środków komunikacji; podczas takiego

kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie.

§ 7. Prawa własności intelektualnej do Prac Konkursowych

1. Uczestnik Konkursu oświadcza, że:

- a) przysługują mu autorskie prawa osobiste i nieograniczone prawa majątkowe do Zadania Konkursowego,
- b) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem ich praw autorskich.

2. Organizator z chwilą dodania Zadania Konkursowego przez Uczestnika, nabywa pełne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe do Prac Konkursowych na wszystkich polach eksploatacji bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych czy też ilościowych, co w szczególności obejmuje następujące pola eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Zadań Konkursowych lub ich poszczególnych elementów – wytwarzania wszelkimi znanymi technikami egzemplarzy Zadań Konkursowych, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, audio-wizualną, wprowadzanie do pamięci komputera, utrwalanie i zwielokrotnianie na jakichkolwiek nośnikach, w szczególności na wszystkich nośnikach reklamowych, bez ograniczeń co do ilości i nakładu;
- b) w zakresie obrotu oryginałami albo egzemplarzami, na których Zadania Konkursowe utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c) w zakresie rozpowszechniania Zadań Konkursowych lub ich poszczególnych elementów w sposób inny niż określony w pkt b) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie przez stacje telewizyjne i radiowe w sposób analogowy i cyfrowy, nadanie za pomocą wizji przewodowej lub bezprzewodowej przez stacje naziemne (również w sieci kablowej i telewizji kodowanej), nadanie z wykorzystaniem taśm magnetycznych i nośników magnetoptycznych, nadanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadanie Zadań Konkursowych nadawanych przez inną organizację telewizyjną lub radiową, a także publiczne udostępnianie Zadań Konkursowych lub ich poszczególnych elementów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (sieć Internet lub inne sieci komputerowe), wykorzystanie technologii UMTS, GPRS, GPS. Dla uniknięcia wątpliwości Zadania Konkursowe mogą być w części lub w całości rozpowszechniane w formie ulotek, gadżetów, billboardów (tradycyjnych i elektronicznych, w tym cyfrowych), jak również za pomocą telefonów, kina, prasy.

3. Organizator jest uprawniony do wykorzystania Prac Konkursowych do prowadzenia Konkursu oraz dla własnych celów reklamowych i promocyjnych.

4. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność względem Organizatora w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń lub pociągnięcia Organizatora do odpowiedzialności w związku z wykorzystaniem przez Organizatora Prac Konkursowych, do których prawa nabył na mocy Regulaminu.

5. Zwycięzcy upoważniają Organizatora do realizowania przysługujących im osobistych autorskich praw w zakresie rozpowszechniania nagrodzonej Pracy Konkursowej, anonimowo lub z podaniem imienia

lub nazwiska Uczestnika, w zakresie decydowania o jej pierwszym publicznym udostępnieniu oraz sprawowania nadzoru nad sposobem korzystania z Pracy Konkursowej. Zwycięzcy zobowiązują się też, do niewykonywania autorskich praw osobistych do Pracy Konkursowej.

6. Organizator uprawniony jest do wykonywania praw zależnych do Prac Konkursowych na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie, tj. do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w Pracy konkursowej w całości lub części oraz dokonywania jej opracowań w całości lub części, w tym dokonywania przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji całości lub poszczególnych części Pracy, oraz zezwalania na dokonywanie takich modyfikacji, zmian i opracowań, również przez podmioty trzecie, a także korzystania z takich zmian, modyfikacji i opracowań, również przez podmioty trzecie.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji zwycięskich Prac Konkursowych na etykietach napojów Paola oraz stronie www.paola.pl, po uzyskaniu uprzedniej zgody Zwycięzców na publikację ich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska. W tym celu Organizator będzie kontaktować się ze Zwycięzcami, aby wyrazili ww. zgodę. W związku z powyższym stosuje się ust. 8 zd. 2 poniżej.

8. Zwycięzcy oświadczają, że zapoznali się z określonym w Regulaminie celem, dla którego Prace Konkursowe zostaną wykorzystane, oraz że wyrażają zgodę na takie wykorzystanie Prac Konkursowych przez Organizatora. W razie konieczności, Zwycięzcy na żądanie Organizatora podpiszą stosowne oświadczenia lub zgody.

9. Z uwagi na to, że rezultatem udziału w Konkursie może być przyznanie Zwycięzcom Nagród na zasadach opisanych w Regulaminie, z tytułu przeniesienia praw nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

10. Wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich Prac Konkursowych, Zwycięzcy przenoszą na Organizatora prawo do wykonywania autorskich praw zależnych oraz udzielania zezwoleń na wykonanie przedmiotowych praw na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej w i zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby przeprowadzenia Konkursu jest HOOP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Kutnie, ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000269410, REGON: 140765027, NIP: 5272525699, z kapitałem zakładowym w wysokości: 127 346.006,52 PLN (dalej: **Administrator**).

2. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu:

- a) przeprowadzenia i realizacji Konkursu, na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**);
- b) rozliczenia Konkursu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz;
- c) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Organizatorem wyłącznie w celu realizacji Konkursu.

4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.
5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże ich brak uniemożliwi uczestnictwo w Konkursie, wydanie Nagrody, rozpatrzenie reklamacji.
6. Podstawą przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą, jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia udział w Konkursie lub wydanie Nagrody. Przetwarzanie danych w postępowaniu reklamacyjnym następuje w prawie uzasadnionym interesie Administratora, tj. rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym.
7. Dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie niezbędne do należytego przeprowadzenia i realizacji Konkursu, jego rozliczenia oraz udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
8. Osoba, której dane dotyczą, posiada prawo:
 - a) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; wycofanie zgody oznacza wycofanie udziału w Konkursie i możliwe jest przez przesłanie Organizatorowi informacji w tym zakresie za pośrednictwem wiadomości prywatnej na Facebooku;
 - b) do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W tym celu powinien zgłosić swoje żądanie na adres e-mail: gdpr@hoop.pl;
 - c) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 9. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Konkursu niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Czasie Trwania Konkursu wskazanym w §2. Regulaminu, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacje zgłaszane po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja może zostać złożona pisemnie na adres: Hoop Polska Sp. z o.o., ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA - Konkurs owocowa przyjemność z syropami Paola”.
3. Każda Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika Konkursu, adres e-mail, dokładny opis i powód reklamacji oraz oświadczenie o następującej treści: *„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez HOOP Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kutnie moich danych osobowych wyłącznie w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z Konkursem „owocowa przyjemność z syropami Paola” zgodnie z Regulaminem. Zapoznałem się z Regulaminem Konkursu i wyrażam zgodę na jego treść. Przyjmuję do wiadomości, że podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, jak również że mam prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania”.*
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.

5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w formie listu poleconego na adres wskazany w pisemnej reklamacji.

6. Decyzja Organizatora kończy postępowanie reklamacyjne. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej Uczestnik Konkursu może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej. Jednocześnie, postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika Konkursu do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze postępowania sądowego.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia Regulaminu.

2. Regulamin jest dostępny przez Czas Trwania Konkursu pod adresem: www.paola.pl/konkurs.pdf oraz w siedzibie Organizatora.

3. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem „wiadomości prywatnych” wysyłanych na Fanpage’u.

4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie obowiązują przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.