

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

SPIS TREŚCI:

1. Wstęp
2. Gromadzone dane osobowe
 - a) rodzaj gromadzonych danych osobowych,
 - b) sposób gromadzenia danych osobowych,
 - c) cele gromadzenia danych osobowych i sposób ich wykorzystywania.
3. Pliki cookie
4. Prawa użytkownika
5. Bezpieczeństwo i sposób przechowywania danych osobowych
6. Kontakt

1. WSTĘP

1. Niniejsza Polityka ochrony prywatności dotyczy danych osobowych użytkowników niniejszej strony (dalej: „**strona internetowa Paola**”), zbieranych celem:

- prowadzenia przez Hoop Polska Sp. z o.o. komunikacji z tymi użytkownikami dotyczącej przesłanych przez użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail (na adres wskazany w zakładce „Kontakt”) pytań, komentarzy, ocen, opinii o produktach i reklamacji oraz Przepisów (przesyłanych również poprzez zakładkę „Dodaj przepis”), oraz
- publikacji Przepisów przesłanych przez użytkownika na stronie internetowej Paola, w innych serwisach/kontaktach należących do Hoop Polska (w szczególności w mediach społecznościowych) oraz na opakowaniach/etykietach produktów Hoop Polska, również w celach promocyjnych, reklamowych i innych.

2. Na potrzeby niniejszej Polityki ochrony prywatności wprowadza się następujące definicje:

- a) **Zapytanie** – przesyłane przez Użytkownika drogą mailową na adres paola@hoop.pl pytania, komentarze, oceny, opinie i reklamacje;
- b) **Przepis** – przesyłane lub udostępnianie przez Użytkownika na stronie internetowej Paola w zakładce „Dodaj przepis” przepisy na potrawy i napoje oraz przesyłane wraz z nimi treści multimedialne, takie jak zdjęcia i filmy, w tym także przepisy w formie zdjęć, grafik itp.;
- c) **Użytkownik** – każdy, kto korzysta ze strony internetowej www.paola.pl

3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych zgodnie z niniejszą Polityką ochrony prywatności jest Hoop Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Kutnie, ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000269410, dalej zwana „**Hoop Polska**”.

4. W przypadku zmiany administratora lub podmiotu przetwarzającego dane osobowe Hoop Polska poinformuje o tej zmianie Użytkownika.

5. W niniejszej Polityce ochrony prywatności opisano:

- a) rodzaje gromadzonych danych osobowych oraz sposoby ich gromadzenia,
- b) sposoby wykorzystywania gromadzonych danych osobowych,
- c) prawa Użytkownika w związku z gromadzeniem jego danych osobowych,

- d) politykę i procedury bezpieczeństwa oraz sposób przechowywania danych osobowych Użytkownika.

2. GROMADZONE DANE OSOBOWE

1. Hoop Polska gromadzi i wykorzystuje dane osobowe jedynie w sposób i dla celów wskazanych poniżej, wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika na gromadzenia poniższych danych.

a) rodzaj gromadzonych danych osobowych

Dane dostarczane przez Użytkownika bezpośrednio Hoop Polska obejmują:

- imię i nazwisko Użytkownika,
- dane kontaktowe Użytkownika, takie jak adres e-mail Użytkownika, numer telefonu, profil w mediach społecznościowych..

b) sposób gromadzenia danych osobowych

Hoop Polska gromadzi dane osobowe Użytkownika poprzez komunikację w formie wiadomości e-mail, na adres wskazany w zakładce „Kontakt” na stronie internetowej Paola, a także w przypadku przesłania przez Użytkownika Przepisu, za pośrednictwem zakładki „Dodaj przepis” na stronie internetowej Paola lub drogą mailową, na adres wskazany w zakładce „Kontakt”.

c) cele gromadzenia danych osobowych i sposób ich wykorzystywania

Hoop Polska gromadzi i wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu prowadzenia z nim komunikacji dotyczącej przesłanych przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej pytań, komentarzy, ocen, opinii o produktach i reklamacji, oraz przesłanych przez Użytkownika za pośrednictwem zakładki „Dodaj przepis” lub drogą mailową Przepisów. Hoop Polska gromadzi i wykorzystuje dane osobowe Użytkownika również w celu wykorzystania przesyłanych lub udostępnianych przez Użytkownika Przepisów, w szczególności poprzez ich publikację na stronie internetowej Paola i innych serwisach/kontaktach należących do Hoop Polska (w szczególności w mediach społecznościowych) oraz na opakowaniach/etykietach produktów Hoop Polska, również w celach promocyjnych i reklamowych.

2. Hoop Polska może udostępniać i przekazywać dane osobowe Użytkownika innym podmiotom w przypadku uzyskania jednoznacznej i wyraźnej zgody od Użytkownika na takie udostępnienie lub gdy zezwalają na to przepisy prawa lub jeżeli udostępnienie takich danych będzie wymagane przez odpowiednie przepisy prawa lub organy państwowe. Możliwymi odbiorcami danych osobowych Użytkownika są: firmy bądź osoby na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z Hoop Polska, tj. agencja marketingowa realizująca w imieniu Hoop Polska cele przetwarzania danych osobowych oraz firmy zajmujące się systemami informatycznymi, w tym obsługą strony internetowej Paola.

3. Dane osobowe gromadzone i wykorzystywane wyłącznie dla celów komunikacji z Hoop Polska będą przetwarzane w okresie prowadzenia tej komunikacji, a później będą archiwizowane przez okres 3 lat od zakończenia komunikacji, co jest uzasadnione koniecznością odtworzenia treści takiej komunikacji w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń.

4. Dane osobowe udostępniane w związku z przesłaniem do Hoop Polska Przepisu, będą przetwarzane przez okres wykorzystywania ich do celów określonych w art. 2 ust. 1 lit. c, nie dłużej jednak niż do

czasu cofnięcia zgody. Dane osobowe będą później archiwizowane przez okres przedawnienia roszczeń związanych z danym celem przetwarzania. W okresie archiwizacji Hoop Polska ograniczy czynności przetwarzania danych osobowych do przechowywania lub zabezpieczenia tych danych, z wyjątkiem zakresu, w jakim określone dane stanowią będą przedmiot dochodzonego roszczenia lub jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z obowiązujących przepisów prawa.

3. PLIKI COOKIE

Hoop Polska nie używa plików cookie ani innych technologii śledzenia, które pozwalają na zbieranie niektórych rodzajów informacji podczas interakcji ze stroną internetową Paola.

4. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych. W celu ich udostępnienia powinien zwrócić się o udostępnienie swoich danych osobowych, na adres e-mail: paola@hoop.pl, podając zakres swoich danych osobowych, które Hoop Polska powinien mu udostępnić.

2. Użytkownik ma prawo w każdym momencie do usunięcia swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia ich przetwarzania. W tym celu powinien zwrócić się na adres e-mail paola@hoop.pl o usunięcie danych osobowych, ich sprostowanie (zakres sprostowania) lub ograniczenie ich przetwarzania (wraz ze wskazaniem zakresu ograniczenia takiego przetwarzania). Dane osobowe zostaną usunięte, sprostowane lub ich przetwarzanie zostanie ograniczone niezwłocznie po uzyskaniu od Użytkownika stosownej informacji, a Hoop Polska potwierdzi dokonanie tych czynności zwrotną wiadomością e-mail na adres Użytkownika.

3. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody, o której mowa w art. 2 ust. 1, w dowolnym momencie, przy czym nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu cofnięcia zgody użytkownik powinien wysłać na adres e-mail paola@hoop.pl informację o cofnięciu zgody, o której mowa w art. 2 ust. 1. Od chwili otrzymania wiadomości o cofnięciu zgody Hoop Polska zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Użytkownika w celach wskazanych powyżej w art. 2 ust. 1 lit. c).

4. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy sądzi, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczące narusza obowiązujące przepisy.

5. BEZPIECZEŃSTWO I SPOSÓB PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Aby zapewnić bezpieczeństwo danym osobowym Użytkowników, Hoop Polska wprowadziła szereg zabezpieczeń. Dane Użytkowników przechowywane są w bezpiecznych środowiskach operacyjnych, do których dostęp mają wyłącznie pracownicy Hoop Polska, przedstawiciele i wykonawcy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania celów przetwarzania danych osobowych wskazanych powyżej.

2. Hoop Polska będzie przechowywać dane osobowe Użytkownika zgodnie z wymaganiami prawnymi przewidzianymi obowiązującymi przepisami prawa. Oznacza to, że Hoop Polska może przechowywać dane osobowe Użytkownika przez uzasadniony okres po ostatniej interakcji Użytkownika z Hoop Polska.

3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z właściwymi przepisami prawa i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych osobowych. Hoop Polska przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane osobowe są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane. Hoop Polska nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe klientów i Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa na wysokim poziomie. Hoop Polska nie udostępnia danych osobowych żadnym nieuprawnionym do tego zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa odbiorcom.

6. KONTAKT

1. Jeśli masz jakieś pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki ochrony prywatności Hoop Polska dotyczących zbierania danych osobowych, skontaktuj się z nami online na adres paola@hoop.pl lub pisząc na adres Hoop Polska Sp. z o.o., ul. Wschodnia 5, 99-300 Kutno.

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Hoop Polska jest możliwy pod adresem e-mail: gdpr@hoop.pl.